



RECRUTEMENT

Coordinateur FS Operation

Wartsila France recrute pour son site de Marseille deux

COORDINATEURS FIELD SERVICE

OPERATION H/F

Au sein de l'équipe Field Service de la SUFr, vous êtes responsable de l'exécution des affaires de maintenances pour nos clients maritimes et centrales terrestres (produits Wärtsilä, moteurs, propulsion, seals & bearings, en France, DOM TOM et Afrique du Nord).

Pour ce faire, vous planifiez les activités et les ressources (humaines et matérielles), de la réunion d'enclenchement à la facturation, tout en veillant à la maîtrise des coûts.

Vous assurez le suivi du projet en veillant au respect des règles applicables en matière de Qualité, Sécurité, Environnement.

Vous êtes l'interface principale du client et à ce titre, vous êtes le garant de la qualité de la communication aussi bien en interne qu'en externe. Vous réalisez le bilan financier technique et logistique du projet afin de transmettre les informations nécessaires à la facturation et participez à la démarche d'amélioration continue via le retour d'expérience..

Vous êtes titulaire d'une formation supérieure dans le domaine technique et/ou commercial et justifiez d'une expérience en gestion de projets. Votre connaissance de base du fonctionnement d'un moteur et votre niveau technique vous permettent de comprendre les problématiques du client et de relayer ses besoins en interne.

Votre bon niveau d'anglais vous permet d'assurer la communication commerciale et technique avec nos réseaux et clients étrangers et vous maîtrisez les outils bureautique et SAP.

Rigoureux dans votre gestion administrative, vous savez être flexible et tenace et faites preuve de charisme, de leadership et d'esprit d'équipe.

Diplomate, vous disposez d'une aisance relationnelle ainsi que de bonnes capacités de communication.

Vous êtes également aguerri(e) aux échanges avec les clients et avez de bonnes notions de suivi des coûts et de compréhension des contrats de vente.

La personne retenue pour ce poste pourra être amenée à effectuer des déplacements dans le cadre de ses fonctions.

Si vous êtes intéressé(e) par cette offre, merci de bien vouloir transmettre votre CV à

Laurence ZIMMERMANN, via l'adresse : recrutement.france@wartsila.com

AVANT LE 31 JANVIER 2017